

## **Notis Dasar Maklumat Peribadi Synergy Cards**

Sebagai sebahagian daripada aktiviti seharian Synergy Cards, kami menghargai privasi anda dan berusaha untuk melindungi maklumat peribadi anda dengan mematuhi undang-undang Malaysia.

Kami komited untuk menghormati dan melindungi privasi maklumat peribadi anda yang anda telah berikan dan persetujuan anda untuk tujuan menjalankan perniagaan kami dan untuk menyediakan perkhidmatan yang anda telah pohon.

Bagi membolehkan kami berurusan dengan sebarang pertanyaan/aduan anda, membuka dan mengendalikan akaun / kemudahan dalam permohonan kad kredit dan / atau permohonan pedagang kad kredit untuk anda atau untuk menyediakan produk dan perkhidmatan kami, kami mungkin dikehendaki untuk memproses maklumat peribadi dan / atau maklumat kewangan anda .

Jenis maklumat peribadi yang kami terima daripada anda termasuk tetapi tidak terhad kepada:

- Maklumat peribadi untuk mengenal pasti identiti dan latar belakang anda
- Maklumat peribadi untuk mengenal pasti kedudukan kewangan anda
- Maklumat peribadi yang anda telah berikan apabila anda memohon bagi mana-mana produk dan perkhidmatan kami
- Maklumat peribadi yang mungkin diperlukan dan diberi bagi pengurusan risiko

## **Bagaimana Dan Tujuan Kami Menggunakan Maklumat Peribadi Anda**

- a) Memproses permohonan kad kredit baru
- b) Pengesahan laporan
- c) Mengemukakan permohonan kad untuk barisan kredit
- d) Pemantauan aplikasi kad dengan barisan kredit
- e) Menyimpan dan pemfailan permohonan Kad
- f) Memproses permohonan baru perkhidmatan merchants
- g) Pemprosesan permohonan perkhidmatan merchant tambahan
- h) Pencegahan, pendakwaan, penyiasatan penipuan atau aktiviti menyalahi undang-undang lain atau potensi aktiviti haram, atau untuk menjalankan penyiasatan pelanggaran mana-mana terma dan syarat
- i) Keperluan bagi proses undang-undang sivil atau jenayah dan / atau seperti yang dikehendaki oleh undang-undang atau peraturan dan / atau untuk tujuan pematuhan peraturan
- j) Untuk vendor, pembekal, rakan niaga, orang yang menyediakan perkhidmatan kepada SynergyCards atau bertindak sebagai agen SynergyCards ini
- k) Untuk membandingkan maklumat / data untuk ketepatan, dan mengesahkan dengan pihak ketiga
- l) Pemasaran dan promosi produk dan perkhidmatan SynergyCards

## **Perlindungan Data Peribadi**

Antara fungsi dan aktiviti kami sumber luar kepada vendor perkhidmatan yang lain termasuk perkhidmatan pemprosesan data, perkhidmatan mel, penyimpanan data, saudagar tanda projek dan pemprosesan permohonan kad berpangkalan di Malaysia dan Luar Negara. Penggunaan data peribadi anda adalah selaras dengan berprestasi fungsi sumber luar dan tertakluk kepada kerahsiaan dan keselamatan data standard yang ketat.

Langkah-langkah keselamatan pentadbiran dan fizikal akan gunakan untuk melindungi data peribadi anda. Langkah-langkah ini termasuk perlindungan komputer dan fail bercagar dan kemudahan. Kami mengambil langkah-langkah munasabah untuk memusnahkan selamat Data Peribadi anda apabila kita tidak lagi memerlukannya. Kami akan menyimpan data anda hanya selagi kita mesti untuk menyampaikan produk dan perkhidmatan kami, melainkan kami dikehendaki oleh undang-undang atau peraturan atau untuk tindakan undang-undang dan penyiasatan peraturan untuk memastikan ia.

Berikut adalah praktis yang digunakan untuk pengumpulan data peribadi online.

- a) Keselamatan Online - piawai ketat keselamatan dan secara rahsia untuk melindungi mana-mana maklumat yang disediakan online.
- b) Pembetulan Secara Online - data peribadi yang disediakan dan dikemukakan melalui talian mungkin dipermudahkan diperbetulkan, dikemaskini atau dihapuskan dalam talian.

Vendor perkhidmatan kami dan kakitangan terikat oleh kontrak untuk merahsiakan apa-apa data yang mereka perlu berurusan setiap hari dan akses tidak dibenarkan atau tidak sengaja, pemprosesan, pemadaman, kehilangan, penggunaan dan pengekalan.

## **Bagaimana Untuk Menghubungi Kami**

Kami akan cuba untuk menyimpan maklumat peribadi yang lengkap, tepat dan terkini. Kami boleh membantu jika anda ingin mengakses dan / atau membuat perubahan kepada Maklumat Peribadi anda. Anda boleh menangani sebarang pertanyaan, kebimbangan atau aduan berkaitan dengan pengendalian maklumat peribadi anda dengan menghubungi kami di berikut.

**Jabatan:** Customer Service  
**Telefon:** 603 5191 2229  
**Alamat:** Level 2, East Wing, Wisma Synergy  
No. 72, Persiaran Jubli Perak  
Seksyen 22, 40000 Shah Alam  
Selangor Darul Ehsan, Malaysia

**E-mail:** [cs@synergycards.com.my](mailto:cs@synergycards.com.my)  
[cs2@synergycards.com.my](mailto:cs2@synergycards.com.my)

Laman Web: [www.synergycards.com.my](http://www.synergycards.com.my)

Dasar Maklumat Peribadi Synergy Cards ini akan disemak dan diubah dari semasa ke semasa. Kami akan menyiarkan notis apa-apa pindaan kepada Dasar Privasi ini di laman web ini dan / atau dengan apa-apa cara komunikasi yang lain difikirkan sesuai oleh SynergyCards. .